



The importance of targeted health information for and with people experiencing homelessness during the COVID-19 pandemic

Navina Sarma, Robert Koch Institute
& the Charité Team

ECDC Webinar, 23. June 2021



People experiencing homelessness in the pandemic

- Hardly any data (on national level)
- Adherence to rules and measures difficult
- Pre-existing health conditions increase risk of severe COVID-19 disease progression
- "Digital Gap"- limited access to information
- Response/communication does not directly address people experiencing homelessness
- “Information should be relevant and feasible for communities to act upon.” (Sushma Shende, SNEHA)



Charité COVID-19-project for and with homeless people

- Project arm 1
 - COVID-19 monitoring in homeless shelters
 - Support of implementing testing strategies using rapid antigen testing to reduce the risk of outbreaks
- **Project arm 2**
 - Improving access to information and knowledge on COVID-19
 - Testing of new digital communication channels



Videos and Posters

- **Videos** were launched in February 2021
 - 1: General information on COVID-19
 - 2: COVID-19-testing
 - 5 languages
- **Vaccination posters** are available since April 2021
 - nationwide distribution to support vaccination campaigns
 - 9 languages

Website:

https://tropeninstitut.charite.de/forschung/ag_neglected_diseases_and_vulnerable_populations/charite_covid_19_projekt_fuer_und_mit_obdachlosen_menschen/





Poster Version#1

CORONA IMPFUNG

MOŻESZ SIĘ ZASZCZEPIĆ.

Bez stałego miejsca zamieszkania, bez ubezpieczenia zdrowotnego, bez dowodu tożsamości. Poinformuj się w placówkach społecznych i medycznych, które znasz.

DU KANNST DICH IMPFEN LASSEN.

Auch ohne festen Wohnsitz, ohne Krankenversicherung, ohne Papiere. Informiere dich in den sozialen und medizinischen Einrichtungen, die du kennst.

ТЫ МОЖЕШЬ ПОЛУЧИТЬ ПРИВИВКУ.

Если у тебя нет постоянного жилья, медицинской страховки или документов. Получи информацию в социальных и медицинских учреждениях, которые ты знаешь.

YOU CAN GET VACCINATED.

Even with no fixed address, no health insurance, no documents. Get informed in the social or health care services you know.

می توانید واکسینه شوید.

بدون نیاز به کارت اقامت یا هرگونه مدرک شناسایی دیگر، بدون نیاز به بیمه درمانی، بدون اوراق رسمی، برای کسب اطلاع بیشتر به مراکز خدماتی برای افراد بی خانمان، مراجعه کنید.

Charité COVID-19 Projekt
für und mit obdachlosen Menschen

CORONA IMPFUNG

TE POTI VACCINA.

Chiar și fără o adresă permanentă, fără asigurare de sănătate, fără acte. Afliă mai multe de la instituțiile sociale și medicale pe care le cunoști.

DU KANNST DICH IMPFEN LASSEN.

Auch ohne festen Wohnsitz, ohne Krankenversicherung, ohne Papiere. Informiere dich in den sozialen und medizinischen Einrichtungen, die du kennst.

TU PEUX TE FAIRE VACCINER.

Même si tu n'as pas d'adresse fixe, d'assurance maladie, ou de papiers. Renseigne-toi auprès des structures sociales et médicales que tu connais.

يمكنك الحصول على اللقاح.

حتى وإن لم يكن لديك إقامة دائمة، أو تأمين صحي، أو أي أوراق رسمية. للمزيد من المعلومات يمكنك مراجعة المؤسسات الاجتماعية والصحية المعنية برعايتك.

ВИЕ МОЖЕТЕ ДА СЕ ВАКСИНИРАТЕ.

Дори да нямате постоянен адрес, здравна застраховка или документи за престой в Германия. Разбърете за известните социални и хигиенни точки.

Charité COVID-19 Projekt
für und mit obdachlosen Menschen



Poster Version#1





Poster Version#2 (+ drug use)

CORONA IMPFUNG

TE POTI VACCINA.
 Chiar și dacă consumi droguri, fără o adresă permanentă, fără asigurare de sănătate, fără acte.
 Afia mai multe de la instituțiile sociale și medicale pe care le cunoști.

DU KANNST DICH IMPFEN LASSEN.
 Auch wenn du konsumierst - ohne festen Wohnsitz, ohne Krankenversicherung, ohne Papiere.
 Informiere dich in den sozialen und medizinischen Einrichtungen, die du kennst.

TU PEUX TE FAIRE VACCINER.
 Même si tu es consommateur de drogues ou d'alcool - même si tu n'as pas de domicile fixe, d'assurance maladie, ou de papiers. Renseigne-toi auprès des structures sociales et médicales que tu connais.

يمكنك الحصول على اللقاح.
 حتى في حال كنت تتعاطى المخدرات وإن لم يكن لديك إقامة دائمة، أو تأسين سيجي، أو أي أوراق رسمية. للتعريف من المعلومات يمكنك مراجعة المؤسسات الاجتماعية والصحية المعنية برعايتك.

ВИ МОЖЕТЕ ДА СЕ ВАКСИНИРАТЕ.
 Дори ако консумирате наркотици и нямате постоянен адрес, здравна застраховка или документи за престој си в Германија.
 Разберете за известните социални и хигиенини точки.

Charité COVID-19 Projekt
für und mit obdachlosen Menschen

CORONA IMPFUNG

MOŻESZ SIĘ ZASZCZEPIĆ.
 Nawet jeśli zżywasz narkotyki, nie masz ubezpieczenia zdrowotnego lub jesteś bez dokumentów.
 Dowiedz się więcej od placówek społecznych i medycznych, które znasz.

ТЫ МОЖЕШЬ ПОЛУЧИТЬ ПРИВИВКУ.
 Если у тебя нет постоянного жилья, медицинской страховки или документов. Получи информацию в социальных и медицинских учреждениях, которые ты знаешь.

YOU CAN GET VACCINATED.
 Even if you use drugs - with no fixed address, no health insurance, no documents.
 Get informed in the social or health care services you know.

DU KANNST DICH IMPFEN LASSEN.
 Auch wenn du konsumierst - ohne festen Wohnsitz, ohne Krankenversicherung, ohne Papiere.
 Informiere dich in den sozialen und medizinischen Einrichtungen, die du kennst.

می توانید واکسینه شوید.
 بدون نیاز به کارت اقامت یا هرگونه مدرک شناسایی دیگر، بدون نیاز به بیمه درمانی، بدون اوراق رسمی، برای کسب اطلاع بیشتر به مراکز خدماتی برای افراد بی خانمان، مراجعه کنید.

Charité COVID-19 Projekt
für und mit obdachlosen Menschen



Poster Version#2 (+ drug use)





Poster-distribution



- 105 services
 - 73 Berlin
 - 32 nationwide
- 8 street journals
- Emails from private persons

Evaluation (in process)

- FGD with people experiencing homelessness
- Telephone survey with services



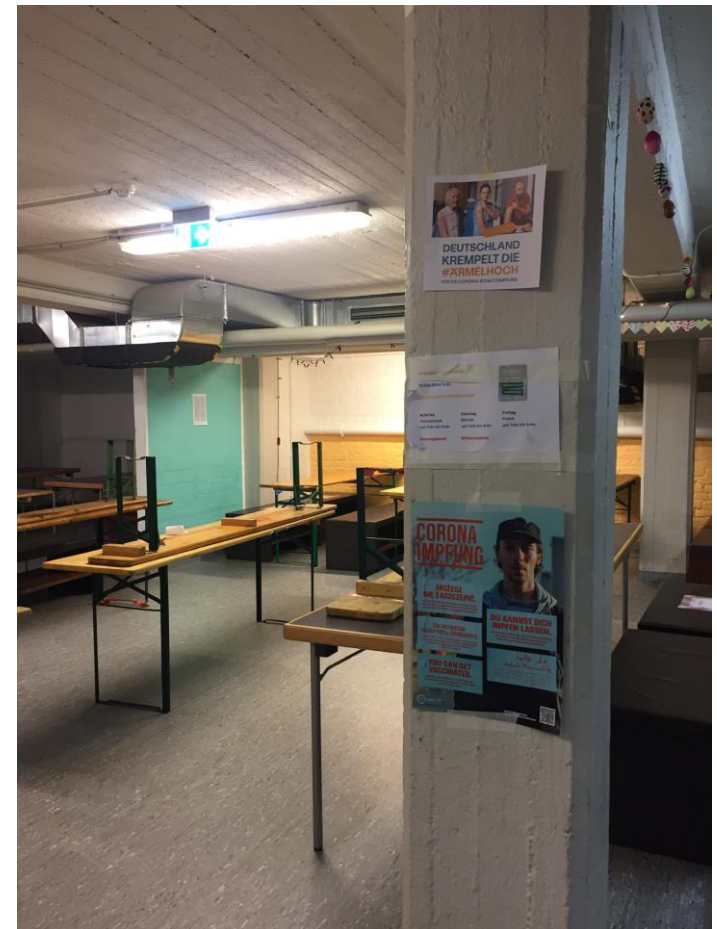
Services



Street journals

Posters in action / night shelter in Berlin

- Mobile vaccination-teams
- Commitment and creativity of staff
 - Information and motivation
 - Multilingual teams
 - Provisional documents (photo/name/location)
 - Guiding people through the process → Trust!





Success-factors and challenges of the project

Success

- Engagement with communities is the key!
- Interdisciplinary team with access to the community
- Flexibility and creativity

Challenges

- Representation of diverse living situations
- Inclusion of especially vulnerable persons
- Keeping partnerships alive



Team

Navina Sarma¹, Anabell Specht², Andrés Escobar³, Theresa Hellmund², Tabea Linzbach², Merle Hörig², Mia Wintel², Andreas K. Lindner²

Robert Koch Institute Berlin

1 Department of Infectious Disease Epidemiology, Robert Koch Institute, Berlin, Germany

Charité – Universitätsmedizin Berlin

2 Charité – Universitätsmedizin Berlin, Institute of Tropical Medicine and International Health, Berlin, Germany

www.supermantis.de

3 Art Director & Grafikdesign, Berlin

Together with many [people experiencing homelessness](#) and [staff from Berliner Stadtmission](#) (different night shelters, clinic, quarantine shelter, Kleiderkammer, ...)

contact: sarman@rki.de